



Allgemeine Geschäftsbedingungen smart web GmbH

Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

Als Kunde von smart web gmbh (in der Folge als «smart web» bezeichnet) gelten juristische und natürliche Personen, welche von smart web gmbh Dienstleistungen beziehen.

Nimmt der Kunde mittels der von smart web bezogenen Dienstleistungen auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch, so ist dieser für die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen dieser Drittdienstleistungen selber verantwortlich und kann im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden. Alle Änderungen oder Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Liefertermin

Verbindlich abgemachte Liefertermine haben nur dann Ihre Gültigkeit, wenn die erforderlichen Unterlagen rechtzeitig bei smart web eintreffen. Für Verzögerungen der Liefertermine, für welche smart web keine Schuld trifft, kann smart web nicht haftbar gemacht werden. Fälle höherer Gewalt, berechtigen den Besteller nicht vom Vertrag zurückzutreten oder smart web für den entstandenen Schaden verantwortlich zu machen.

Abnahme

Nach der Aufbauphase Ihrer Website oder anderer Dienstleistungen gibt es die Zwischenabnahme. Die Zwischenabnahme ist verbindlich für das graphische Layout und das Design gemäss Pflichtenheft. Graphische Änderungen nach der Zwischenabnahme die nicht auf Verschulden von smart web zurückzuführen sind, werden nach Aufwand nachbelastet.

Die Endabnahme des Projekts erfolgt nach Absprache. Anschliessend ist smart web berechtigt seine Dienstleistungen vollumfänglich zu verrechnen.

Auftragsabbruch / Projektverzögerung

Wird ein Auftrag während der Realisationsphase storniert, so schuldet der Auftraggeber den aufgelaufenen Aufwand.



Wird ein Projekt ohne Verschulden von smart web während mehr als 2 Monaten nicht weitergeführt, ist die smart web berechtigt, die bis dahin angefallenen Dienstleistungen in Rechnung zu stellen.

Urheberrechte

smart web geht ohne weiteres Nachfragen davon aus, das Sie als Kunde, für die smart web übergebenen Vorlagen, Daten und dergleichen die Reproduktionsrechte besitzen.

Die Benutzungsrechte gehen mit dem Kauf eines Produktes an den Kunden über.

Die Urheberrechte, bez. sämtliche Immaterialgüterrechte auf die erbrachten Dienstleistungen (Webseiten, Programme und Applikationen) bleiben bei der smart web. Jegliche Weiterverwendung/Weiterverkauf der Produkte und Dienstleistungen durch den Kunden ist verboten.

Der Kunde gewährt smart web das Recht auf der erstellten Website den Namen (smart web gmbh) in Verbindung mit einem Hyperlink zu unserer offiziellen Website (<http://www.smart-web.ch>) einzubinden.

Layout und Design Vorschläge, welche von smart web in Verbindung mit einer Offerte erstellt wurden, dürfen ohne schriftliche Genehmigung von smart web nicht an Dritte weitergegeben oder anderweitig gebraucht werden. Die Rechte bleiben bei smart web.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware/Software bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der smart web gmbh.

Mängel und Rügen

Die von smart web erstellten Arbeiten sind bei Erhalt zu prüfen. Allfällige Fehler oder Beanstandungen sind smart web innert 14 Tagen oder der vereinbarten Abnahmefrist zu melden. Nach Ablauf der Frist gilt die Lieferung als korrekt und angenommen.

Haftung

Bei begründeter, rechtzeitiger Beanstandung für von smart web erstellte Dienstleistungen, erfolgt eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung.



smart web handelt im Auftrag des Kunden und übernimmt keine Haftung für rechtswidrig verbreitete Daten und Inhalte, ebenso für kundenseitig veröffentlichte Daten mittels CMS oder andern Anwendungen.

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst smart web jede Haftung für direkte und indirekte bzw. Folgeschäden als auch für die von ihr zur Vertragserfüllung eingesetzten Hilfsmittel aus.

Für Schäden, welche durch Programme und Programmteile (CMS-System, Erweiterungen, Templates etc.) Dritter entstehen, kann die smart web gmbh nicht haftbar gemacht werden. Die Beseitigung der Schäden, sowie die Korrektur der Ursache kann smart web vollumfänglich verrechnen.

Offerten

Offerten, welche von smart web erstellt werden haben eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern auf der Offerte nicht ausdrücklich anders vermerkt. Verändert sich der Aufwand, wird dieser zusätzlich zum in der Offerte angegebenen Preis hinzugerechnet.

Bei Richtpreisofferten/Grobofferten handelt es sich infolge von fehlenden oder ungenauen Angaben lediglich um Richtpreise, welche den groben Rahmen der finanziellen Mittel festlegt. smart web kann nicht an Richtpreisofferten gebunden werden.

Preise / Zahlung

Kosten werden gemäss Offerte oder anhand von mündlich oder schriftlichen Vereinbarungen von smart web verrechnet. Es gelten die in der Offerte oder Rechnung aufgeführten Zahlungskonditionen.

Mehraufwand, welcher durch nachträgliche angebrachte Änderungen durch den Kunden, für smart web entsteht wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

Fahrtspesen werden zu CHF 1.00 pro Kilometer & Fahrzeit in Rechnung gestellt. Fahrzeit gilt als Arbeitszeit und wird zu den aktuellen Konditionen verrechnet.

Hosting

smart web arbeitet mit einem Hosting-Partner zusammen. Der Hosting-Vertrag wird direkt zwischen dem Kunden und dem entsprechenden Hosting-Provider abgeschlossen. Für Ausfälle und sonstige Probleme, welche das Hosting betreffen (Mails, Datenbanken, etc.), kann smart web nicht verantwortlich gemacht werden.



Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf den Rechnungen aufgeführten Zahlungsfristen (jeweils 30 Tage nach Rechnungsstellung). Erfolgt bis zum 60. Tag nach Rechnungsstellung keine Zahlung der entsprechenden Rechnung, ist smart web befugt, die bis dahin geleisteten Online Projekte zu deaktivieren.

Pflichten von smart web

smart web erbringt die vereinbarten Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden finanziellen und personellen Ressourcen gemäss dem aktuellen Stand der Technik.

smart web kann nicht für Dienstleistungen dritter, wie zum Beispiel die ständige Verfügung des Servers oder Programmierfehler in Software haftbar gemacht werden.

smart web verpflichtet sich innerhalb ihrer üblichen Arbeitszeiten Massnahmen zur Behebung von Störungen und Fehlfunktionen der Dienstleistungen in Angriff zu nehmen bzw. durchzuführen. Sind diese Störungen und Fehlfunktionen die auf Unsachgemässe Handhabung des Kunden oder Fehler von Drittherstellern zurückzuführen, so wird der Arbeitsaufwand nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Pflichten des Kunden

Sie als Kunde tragen die alleinige Verantwortung für die Rechtmässigkeit der Daten, Nachrichten, optischen und akustischen Effekten, Operationen, und Transaktionen welche von Ihrem Anschluss aus erfolgen und oder durchgeführt werden.

Sie als Eigentümer sind nach Abschluss der Arbeiten selbst dafür verantwortlich, dass das System und die installierten Erweiterungen ständig aktuell sind. smart web hat das Recht, bei Arbeiten an den Systemen die aktuellste Version vorauszusetzen oder diese ohne Ankündigung vor der eigentlichen Arbeit zum normalen Ansatz gegen Rechnung zu installieren.

Sie haben für die Einhaltung der anwendbaren Bestimmungen, insbesondere des Strafrechts, des Datenschutzes, des Persönlichkeitsrecht, des Fernmelderechts, des Wettbewerbsrechts und des Immaterialgüterrechts zu sorgen. Insbesondere folgende Inhalte dürfen nicht verbreitet werden:

- » Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261 bis StGB
- » Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB



- » Förderung, Anleitung oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- » unerlaubte Glücksspiele (z.B. im Sinne des Lotterieggesetzes)
- » unsittliche Materialien

Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis, dass smart web Informationen über ihn bzw. seine Mitarbeiter oder die von ihm beigezogenen Dritten, namentlich Daten über den Netzanschluss, Kontaktpersonen des Teilnehmers usw. an Dritte weitergeben kann, sofern dies für die Erbringung der Dienstleistungen und deren Koordination durch smart web notwendig wird.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser AGB ungültig sein, wird sie durch die ihrem Inhalt am nächsten Kommende ersetzt. Die übrigen Klauseln werden durch die Unwirksamkeit einer einzelnen Klausel nicht ungültig.

Schlussbestimmungen

Diese AGB regeln abschliessend die Rechte und Pflichten zwischen smart web und dem Kunden.

smart web behält sich ausdrücklich vor jederzeit Änderungen der AGB durchzuführen. Die AGB sind jederzeit auf dem Internet verfügbar (www.smart-web.ch). Der Kunde hat sich über die AGB der smart web gmbh und eventuelle Aktualisierungen selbständig zu informieren.

Gerichtsstand ist Schaffhausen. smart web ist berechtigt, den Kunden an seinem Sitz bzw. Domizil zu belangen. Dieser Vertrag und seine integrierenden Vertragsbestandteile unterstehen dem Schweizerischen Obligationenrecht.

Schaffhausen, 01.05.2009
{zuletzt aktualisiert am 20.08.2013}